

**PRIVACY POLICY aggiornata al Reg UE 2016/679
(Regolamento Europeo in materia di protezione dei dati personali)**

1. Introduzione

Prendiamo in seria ed attenta considerazione la privacy dell'utente e ci impegniamo al rispetto della stessa. La presente privacy policy (di seguito "Privacy Policy") descrive le attività di trattamento di dati personali realizzate da *Mataloni Gabriele* tramite il sito www.matalonielettrodomestici.it e i relativi impegni assunti in tal senso dallo stesso. Di seguito viene pubblicata una specifica informativa ai sensi dell'art. 13 /15 del Reg. UE 2016/679. Ove previsto dal Reg. UE 2016/679 sarà richiesto il consenso dell'utente prima di procedere al trattamento dei suoi dati personali. Se l'utente fornisce dati personali di terzi, deve provvedere affinché la comunicazione dei dati ed il successivo trattamento per le finalità specificate nell'informativa privacy applicabile sia conforme al Reg. UE 2016/679 ed alla normativa applicabile.

2. Estremi identificativi del titolare

Lo scopo del presente documento è di informare l'Utente (di seguito "Interessato") relativamente al trattamento dei suoi dati personali (di seguito "Dati Personali") raccolti dal Titolare del trattamento, *Mataloni Gabriele* con sede in Via Trieste 98, 64018 Tortoreto (TE), P.IVA 01884820679, in persona del titolare *Mataloni Gabriele* nato il 26/08/1959 a Tortoreto (TE) e residente in Via De Gasperi 7 in Tortoreto (TE), codice fiscale MTLGRL59M26L307C, indirizzo mail info@matalonielettrodomestici.it, indirizzo PEC gabriele.mataloni@pec.it (di seguito "Titolare") tramite il sito web www.matalonielettrodomestici.it (di seguito "Sito").

Le modifiche e gli aggiornamenti saranno vincolanti non appena pubblicati sul Sito. In caso di mancata accettazione delle modifiche apportate alla Privacy Policy, l'Interessato è tenuto a cessare l'utilizzo di questo Sito e può chiedere al Titolare di cancellare i propri Dati Personali.

3. Tipologia di dati trattati

La visita e la consultazione del Sito non comportano in genere raccolta e trattamento dei dati personali dell'Interessato salvo che per i Dati Personali forniti dallo stesso quando questi interagisce volontariamente con le funzionalità del sito ovvero:

- Dati di contatto: nome, cognome, indirizzo, e-mail, telefono, immagini, eventuali ulteriori informazioni inviate dall'Interessato, ecc.

Tutti i dati sono forniti volontariamente dall'Interessato.

L'invio facoltativo, esplicito e volontario di posta elettronica agli indirizzi indicati su questo sito comporta la successiva acquisizione dell'indirizzo del mittente, necessario per rispondere alle richieste, nonché degli eventuali altri Dati Personali inseriti nella missiva.

L'Interessato è libero di fornire i Dati Personali riportati nei moduli di richiesta o comunque indicati in contatti per sollecitare l'invio di materiale informativo o di altre comunicazioni. Il loro mancato conferimento può comportare l'impossibilità del Titolare di instaurare o proseguire quanto richiesto.

L'Interessato che comunque fornirà volontariamente i propri dati è personalmente responsabile della loro provenienza e veridicità, anche a sua volta in osservanza con la vigente normativa privacy: se l'Interessato fornisce dati personali di terzi, deve altresì provvedere affinché la comunicazione dei dati ed il successivo

trattamento per le finalità specificate nell'informativa privacy applicabile sia conforme al Reg. UE 2016/679 ed alla normativa applicabile.

4. Cookies, dati di navigazione e tecnologie similari

Il sito "www.matalonielettrodomestici.it" non fa uso di cookie di profilazione, per la trasmissione di informazioni di carattere personale (per profilazione), né vengono utilizzati cd. cookie persistenti di alcun tipo, ovvero sistemi di tracciamento degli Interessati.

Il sito non fa uso di cookie tecnici per il corretto funzionamento e le impostazioni di base (es. lingua, login e altre impostazioni di visualizzazione). Si ricorda che l'eventuale uso di cookie tecnici (non memorizzati in modo persistente) è strettamente limitato alla trasmissione di identificativi di sessione (costituiti da numeri casuali generati dal server) necessari per consentire l'esplorazione sicura ed efficiente del sito.

Nessun dato personale degli utenti viene acquisito dal Sito senza il vostro consenso.

Il Sito non fa uso di cookie di terze parti.

Il Sito potrebbe contenere link ad altri siti (c.d. siti terzi) o utilizzare anche in modo non costante video, servizi e contenuti di social network ed in base all'occorrenza contenuti incorporabili di altri siti o servizi. Il Sito non effettua alcun accesso o controllo su cookie, web beacon e altre tecnologie di tracciamento degli utenti che potrebbero essere utilizzate dai siti terzi cui l'Interessato può accedere dal Sito; il Sito non effettua alcun controllo su contenuti e materiali pubblicati da o ottenuti attraverso siti terzi, né sulle relative modalità di trattamento dei dati personali dell'utente, ed espressamente declina ogni relativa responsabilità per tali eventualità. L'Interessato è tenuto a verificare la privacy policy dei siti terzi cui accede tramite il Sito e ad informarsi circa le condizioni applicabili al trattamento dei propri dati personali. La presente Privacy Policy si applica solo al Sito come sopra definito.

La invitiamo ad informarsi direttamente presso ogni terza parte.

Facebook: www.facebook.com/help/cookies/

Instagram: <https://help.instagram.com/1896641480634370>

Google: <https://policies.google.com/technologies/cookies?hl=it>

WhatsApp: <https://www.whatsapp.com/legal/cookies>

5. Conservazione dei dati personali

I Dati Personali volontariamente forniti dall'Interessato sono conservati e trattati attraverso sistemi informatici di proprietà di *Mataloni Gabriele* e gestiti o da terzi fornitori di servizi tecnici; per maggiori dettagli si prega di fare riferimento alla sezione "Ambito di comunicazione e di accesso dei dati personali" che segue. I dati sono trattati esclusivamente da personale specificamente autorizzato, incluso il personale incaricato di svolgere operazioni di manutenzione straordinaria. I dati personali saranno conservati per la durata del contratto e dopo la fine del contratto al fine di adempiere agli obblighi legali, comprese le rivendicazioni per eventuali reclami, in conformità con la legge applicabile, e quindi saranno cancellati o resi anonimi.

Se acconsentiremo al trattamento dei nostri prodotti e servizi ai fini del marketing diretto dopo la scadenza del contratto, elaboreremo i dati fino alla revoca del consenso.

6. Finalità e metodi trattamenti dati

Il trattamento dei dati personali avviene per le seguenti finalità:

- a) per l'esecuzione del servizio richiesto, in relazione agli obblighi contrattuali di ogni tipologia eventualmente nascenti con l'interessato, ivi incluse necessità di supporto e contatto;
- b) per obblighi di legge, ivi compresi adempimenti amministrativi, nonché in materia fiscale e/o tributaria;
- c) sulla base del legittimo interesse e specificamente:
 - Finalità di marketing: invio di e-mail sui prodotti e/o servizi del titolare attraverso e-mail fornita dall'Interessato; invio di informazioni commerciali sui prodotti e/o servizi del titolare (es. sms, telefono, posta, ecc.)
 - Finalità di contatto: supporto e contatto con l'utente, al fine di rispondere alle richieste dell'Interessato e per troubleshooting; interazioni con social network o altre piattaforme web esterne (es. per interagire con i social network oppure visualizzare contenuti da altri siti)
 - Finalità gestionali: sicurezza ed antifrode al fine di garantire la sicurezza delle infrastrutture, del patrimonio e delle reti del Titolare; gestione e monitoraggio dell'infrastruttura tecnica del Sito, al fine di identificare e risolvere eventuali problemi tecnici, per migliorare le performance del Sito, per gestire ed organizzare le informazioni del sistema informatico.
 - Altre finalità: statistica, per effettuare analisi statistiche sui dati aggregati ed anonimi al fine di migliorare il Sito nonché i prodotti e/o servizi offerti e meglio soddisfare le aspettative degli Interessati.

I dati personali eventualmente forniti sono trattati sia in forma cartacea che elettronica ed immessi nel sistema informativo aziendale nel pieno rispetto del Reg UE 2016/679, compresi i profili di sicurezza e confidenzialità ed ispirandosi ai principi di correttezza e liceità di trattamento. In conformità al Reg UE 2016/679 i dati sono custoditi e conservati per il tempo necessario al raggiungimento delle finalità per i quali sono trattati e comunque per tutto il tempo in cui Lei presterà il proprio consenso.

7. Sicurezza e qualità dei dati personali

Il Sito si impegna a proteggere la sicurezza dei Dati Personali dell'Interessato e rispetta le disposizioni in materia di sicurezza previste dalla normativa applicabile al fine di evitare perdite di dati, usi illegittimi o illeciti dei dati e accessi non autorizzati agli stessi, con particolare riferimento al Disciplinare Tecnico in materia di misure minime di sicurezza. Inoltre, i sistemi informativi e i programmi informatici utilizzati dal Sito sono configurati in modo da ridurre al minimo l'uso di dati personali e identificativi; tali dati sono trattati solo per il conseguimento delle specifiche finalità di volta in volta perseguite. Il Sito utilizza molteplici tecnologie avanzate di sicurezza e procedure atte a favorire la protezione dei Dati Personali degli Interessati; ad esempio, i dati personali sono conservati su server sicuri ubicati in luoghi ad accesso protetto e controllato. L'Interessato può aiutare il Sito ad aggiornare e mantenere corretti i propri dati personali comunicando qualsiasi modifica relativa al proprio indirizzo, alla propria qualifica, alle informazioni di contatto, etc.

8. Ambito di comunicazione e di accesso dei dati personali

I Dati Personali dell'Interessato potranno essere comunicati a:

- I. tutti i soggetti cui la facoltà di accesso a tali dati è riconosciuta in forza di provvedimenti normativi;
- II. ai nostri collaboratori, dipendenti, nell'ambito delle relative mansioni;

- III. a tutte quelle persone fisiche e/o giuridiche, pubbliche e/o private quando la comunicazione risulti necessaria o funzionale allo svolgimento della nostra attività e nei modi e per le finalità sopra illustrate;

9. Natura di conferimento dei dati personali

Il conferimento dei Dati Personali da parte dell'Interessato è obbligatorio per consentire alla Sito di gestire le comunicazioni, le richieste pervenute dall'Interessato o per ricontattare l'Interessato stesso per dar seguito alla sua richiesta. In tal caso il conferimento è obbligatorio per consentire al Sito di dar seguito alla richiesta che, in difetto, non potrà essere evasa. Al contrario, la raccolta degli altri dati liberamente forniti dell'Interessato è facoltativa: il mancato conferimento non comporterà alcuna conseguenza per l'Interessato.

Il conferimento dei Dati Personali da parte dell'Interessato per finalità di marketing, come specificato nella sezione "Finalità e modalità del trattamento" è facoltativo e il rifiuto di conferirli non avrà alcuna conseguenza. Il consenso conferito per finalità di marketing si intende esteso all'invio di comunicazioni effettuato attraverso modalità e/o mezzi di contatto sia automatizzati che tradizionali, come sopra esemplificati.

10. Diritti dell'interessato

Ti informiamo che nella Tua qualità di Interessato, hai, oltre il diritto di proporre reclamo a un'Autorità di controllo, i diritti qui sotto elencati, che potrai far valere rivolgendo apposita richiesta al Titolare del trattamento e/o al responsabile del trattamento.

o Articolo 15 - Diritto di accesso dell'interessato

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano e in tal caso, di ottenere l'accesso ai dati personali e alle seguenti informazioni:
 - a) le finalità del trattamento;
 - b) le categorie di dati personali in questione;
 - c) i destinatari o le categorie di destinatari a cui i dati personali sono stati o saranno comunicati, in particolare se destinatari di paesi terzi o organizzazioni internazionali;
 - d) quando possibile, il periodo di conservazione dei dati personali previsto oppure, se non è possibile, i criteri utilizzati per determinare tale periodo;
 - e) l'esistenza del diritto dell'interessato di chiedere al titolare del trattamento la rettifica o la cancellazione dei dati personali o la limitazione del trattamento dei dati personali che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
 - f) il diritto di proporre reclamo a un'autorità di controllo;
 - g) qualora i dati non siano raccolti presso l'interessato, tutte le informazioni disponibili sulla loro origine;
 - h) l'esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione di cui all'articolo 22, paragrafi 1 e 4, e, almeno in tali casi, informazioni significative sulla logica utilizzata, nonché l'importanza e le conseguenze previste di tale trattamento per l'interessato.
2. Qualora i dati personali siano trasferiti a un paese terzo o a un'organizzazione internazionale, l'interessato ha il diritto di essere informato dell'esistenza di garanzie adeguate ai sensi dell'articolo 46 relative al trasferimento.
3. Il titolare del trattamento fornisce una copia dei dati personali oggetto di trattamento. In caso di

ulteriori copie richieste dall'interessato, il titolare del trattamento può addebitare un contributo spese ragionevole basato sui costi amministrativi. Se l'interessato presenta la richiesta mediante mezzi elettronici, e salvo indicazione diversa dell'interessato, le informazioni sono fornite in un formato elettronico di uso comune.

4. Il diritto di ottenere una copia di cui al paragrafo 3 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

○ **Articolo 16 – Diritto di rettifica**

L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la rettifica dei dati personali inesatti che lo riguardano senza ingiustificato ritardo. Tenuto conto delle finalità del trattamento, l'interessato ha il diritto di ottenere l'integrazione dei dati personali incompleti, anche fornendo una dichiarazione integrativa.

○ **Articolo 17 - Diritto alla cancellazione («diritto all'oblio»)**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la cancellazione dei dati personali che lo riguardano senza ingiustificato ritardo e il titolare del trattamento ha l'obbligo di cancellare senza ingiustificato ritardo i dati personali, se sussiste uno dei motivi seguenti:

- a) i dati personali non sono più necessari rispetto alle finalità per le quali sono stati raccolti o altrimenti trattati;
- b) l'interessato revoca il consenso su cui si basa il trattamento conformemente all'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o all'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), e se non sussiste altro fondamento giuridico per il trattamento;
- c) l'interessato si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, e non sussiste alcun motivo legittimo prevalente per procedere al trattamento, oppure si oppone al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 2;
- d) i dati personali sono stati trattati illecitamente;
- e) i dati personali devono essere cancellati per adempiere un obbligo giuridico previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento; ⁽¹⁾
- f) i dati personali sono stati raccolti relativamente all'offerta di servizi della società dell'informazione di cui all'articolo 8, paragrafo 1.

2. Il titolare del trattamento, se ha reso pubblici dati personali ed è obbligato, ai sensi del paragrafo 1, a cancellarli, tenendo conto della tecnologia disponibile e dei costi di attuazione adotta le misure ragionevoli, anche tecniche, per informare i titolari del trattamento che stanno trattando i dati personali della richiesta dell'interessato di cancellare qualsiasi link, copia o riproduzione dei suoi dati personali.

3. I paragrafi 1 e 2 non si applicano nella misura in cui il trattamento sia necessario:

- a) per l'esercizio del diritto alla libertà di espressione e di informazione;
- b) per l'adempimento di un obbligo giuridico che richieda il trattamento previsto dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento o per l'esecuzione di un compito svolto nel pubblico interesse oppure nell'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento; ⁽¹⁾
- c) per motivi di interesse pubblico nel settore della sanità pubblica in conformità dell'articolo 9, paragrafo 2, lettere h) e i), e dell'articolo 9, paragrafo 3;
- d) a fini di archiviazione nel pubblico interesse, di ricerca scientifica o storica o a fini statistici conformemente all'articolo 89, paragrafo 1, nella misura in cui il diritto di cui al paragrafo 1 rischi di rendere impossibile o di pregiudicare gravemente il conseguimento degli obiettivi di tale trattamento; o
- e) per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

(1) Lettera così corretta da Rettifica pubblicata nella G.U.U.E. 23 maggio 2018, n. 127 Serie L.

○ **Articolo 18 - Diritto di limitazione di trattamento**

1. L'interessato ha il diritto di ottenere dal titolare del trattamento la limitazione del trattamento quando ricorre una delle seguenti ipotesi:

a) l'interessato contesta l'esattezza dei dati personali, per il periodo necessario al titolare del trattamento per verificare l'esattezza di tali dati personali;

b) il trattamento è illecito e l'interessato si oppone alla cancellazione dei dati personali e chiede invece che ne sia limitato l'utilizzo;

c) benché il titolare del trattamento non ne abbia più bisogno ai fini del trattamento, i dati personali sono necessari all'interessato per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria;

d) l'interessato si è opposto al trattamento ai sensi dell'articolo 21, paragrafo 1, in attesa della verifica in merito all'eventuale prevalenza dei motivi legittimi del titolare del trattamento rispetto a quelli dell'interessato.

2. Se il trattamento è limitato a norma del paragrafo 1, tali dati personali sono trattati, salvo che per la conservazione, soltanto con il consenso dell'interessato o per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria oppure per tutelare i diritti di un'altra persona fisica o giuridica o per motivi di interesse pubblico rilevante dell'Unione o di uno Stato membro.

3. L'interessato che ha ottenuto la limitazione del trattamento a norma del paragrafo 1 è informato dal titolare del trattamento prima che detta limitazione sia revocata.

○ **Articolo 20 - Diritto alla portabilità dei dati**

1. L'interessato ha il diritto di ricevere in un formato strutturato, di uso comune e leggibile da dispositivo automatico i dati personali che lo riguardano forniti a un titolare del trattamento e ha il diritto di trasmettere tali dati a un altro titolare del trattamento senza impedimenti da parte del titolare del trattamento cui li ha forniti qualora:

a) il trattamento si basi sul consenso ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera a), o dell'articolo 9, paragrafo 2, lettera a), o su un contratto ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettera b); e

b) il trattamento sia effettuato con mezzi automatizzati.

2. Nell'esercitare i propri diritti relativamente alla portabilità dei dati a norma del paragrafo 1, l'interessato ha il diritto di ottenere la trasmissione diretta dei dati personali da un titolare del trattamento all'altro, se tecnicamente fattibile.

3. L'esercizio del diritto di cui al paragrafo 1 del presente articolo lascia impregiudicato l'articolo 17. Tale diritto non si applica al trattamento necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico o connesso all'esercizio di pubblici poteri di cui è investito il titolare del trattamento.

4. Il diritto di cui al paragrafo 1 non deve ledere i diritti e le libertà altrui.

○ **Articolo 21 - Diritto di opposizione**

1. L'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento, per motivi connessi alla sua situazione particolare, al trattamento dei dati personali che lo riguardano ai sensi dell'articolo 6, paragrafo 1, lettere e) o f), compresa la profilazione sulla base di tali disposizioni. Il titolare del trattamento si astiene dal trattare ulteriormente i dati personali salvo che egli dimostri l'esistenza di motivi legittimi cogenti per procedere al trattamento che prevalgono sugli interessi, sui diritti e sulle libertà dell'interessato oppure per l'accertamento, l'esercizio o la difesa di un diritto in sede giudiziaria.

2. Qualora i dati personali siano trattati per finalità di marketing diretto, l'interessato ha il diritto di opporsi in qualsiasi momento al trattamento dei dati personali che lo riguardano effettuato per tali finalità, compresa la profilazione nella misura in cui sia connessa a tale marketing diretto.

3. Qualora l'interessato si opponga al trattamento per finalità di marketing diretto, i dati personali non sono più oggetto di trattamento per tali finalità.

4. Il diritto di cui ai paragrafi 1 e 2 è esplicitamente portato all'attenzione dell'interessato ed è presentato chiaramente e separatamente da qualsiasi altra informazione al più tardi al momento della prima comunicazione con l'interessato.

5. Nel contesto dell'utilizzo di servizi della società dell'informazione e fatta salva la direttiva 2002/58/CE, l'interessato può esercitare il proprio diritto di opposizione con mezzi automatizzati che utilizzano specifiche tecniche.

6. Qualora i dati personali siano trattati a fini di ricerca scientifica o storica o a fini statistici a norma dell'articolo 89, paragrafo 1, l'interessato, per motivi connessi alla sua situazione particolare, ha il diritto di opporsi al trattamento di dati personali che lo riguardano, salvo se il trattamento è necessario per l'esecuzione di un compito di interesse pubblico. ⁽¹⁾

(1) Paragrafo così corretto da Rettifica pubblicata nella G.U.U.E. 23 maggio 2018, n. 127 Serie L.

○ **Articolo 22 - Processo decisionale automatizzato relativo alle persone fisiche, compresa la profilazione**

1. L'interessato ha il diritto di non essere sottoposto a una decisione basata unicamente sul trattamento automatizzato, compresa la profilazione, che produca effetti giuridici che lo riguardano o che incida in modo analogo significativamente sulla sua persona.

2. Il paragrafo 1 non si applica nel caso in cui la decisione:

a) sia necessaria per la conclusione o l'esecuzione di un contratto tra l'interessato e un titolare del trattamento;

b) sia autorizzata dal diritto dell'Unione o dello Stato membro cui è soggetto il titolare del trattamento, che precisa altresì misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato;

c) si basi sul consenso esplicito dell'interessato.

3. Nei casi di cui al paragrafo 2, lettere a) e c), il titolare del trattamento attua misure appropriate per tutelare i diritti, le libertà e i legittimi interessi dell'interessato, almeno il diritto di ottenere l'intervento umano da parte del titolare del trattamento, di esprimere la propria opinione e di contestare la decisione.

4. Le decisioni di cui al paragrafo 2 non si basano sulle categorie particolari di dati personali di cui all'articolo 9, paragrafo 1, a meno che non sia d'applicazione l'articolo 9, paragrafo 2, lettere a) o g), e non siano in vigore misure adeguate a tutela dei diritti, delle libertà e dei legittimi interessi dell'interessato.

11. Revoca del consenso al trattamento

L'interessato facoltà di revocare il consenso al trattamento dei propri Dati Personali, inviando una raccomandata A/R al seguente indirizzo: *Mataloni Gabriele*, Via Trieste 98, 64018 Tortoreto (TE) corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: "Revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali" ovvero tramite PEC all'indirizzo gabriele.mataloni@pec.it. Al termine di questa operazione i Dati Personali saranno rimossi dagli archivi nel più breve tempo possibile.

Se desidera avere maggiori informazioni sul trattamento dei Dati Personali, ovvero esercitare i diritti di cui al precedente punto, può inviare una raccomandata A/R al seguente indirizzo: *Mataloni Gabriele*, Via Trieste 98, 64018 Tortoreto (TE) corredato da fotocopia del suo documento di identità, con il seguente testo: "Revoca del consenso al trattamento di tutti i miei dati personali" ovvero tramite PEC all'indirizzo gabriele.mataloni@pec.it. Prima di poterLe fornire, o modificare qualsiasi informazione, potrebbe essere necessario verificare la Sua identità e rispondere ad alcune domande.